

# **Red de Acción del Agua** **Estrategia de FAN Global 2010-2015**

## **1 Acerca de este documento**

La presente estrategia ha sido diseñada para guiar el desarrollo de FAN Global durante el período 2010 a 2015. El término “FAN Global” engloba al Secretariado de FAN y al Comité Directivo de la institución. En cuanto a las redes regionales de FAN, si bien son mencionadas reiteradamente en este documento, se espera que elaboren sus propios planes y estrategias, con independencia de este documento.

La estrategia ha sido elaborada a partir de un proceso de consulta con las afiliadas, el Comité Directivo y el personal de FAN, así como con una selección de actores del sector. El proceso de consulta fue facilitado por BPD, y el documento estratégico fue redactado por el personal del Secretariado de FAN. Estamos muy agradecidos por los aportes de todas las personas que realizaron contribuciones. El documento fue analizado y aprobado en la sesión del Comité Directivo de enero del 2010.

## **2 Descripción del contexto**

### ***2.1 El sector de agua dulce en los países en desarrollo***

El acceso a servicios de agua y saneamiento seguros y económicamente accesibles es un derecho humano fundamental. Además, el agua es indispensable para poder mantener un medio ambiente saludable. Sin embargo, la falta de voluntad política, la escasez de agua y graves limitaciones socioeconómicas están impidiendo a los más pobres acceder al agua y al saneamiento o participar en la gobernabilidad del sector.

A pesar de la lentitud en los avances hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en los países más pobres, y pese a que el agua es invariablemente mencionada como una prioridad por las comunidades más pobres, los gobiernos y las instituciones donantes han fracasado en responder a esta necesidad, y en empujar el agua y el saneamiento hacia un lugar más preponderante de la agenda en términos de políticas y planes. La inversión en el sector es limitada, y los organismos del gobierno y los proveedores del servicio, responsables de suministrar un agua segura y económicamente accesible y saneamiento adecuado, lo hacen de manera fragmentada, descoordinada e incoherente. El sector se encuentra erizado de dificultades tales como una gobernabilidad deficiente y la ausencia de mecanismos de rendición de cuentas. El acceso de los pobres se ve dificultado aún más por necesidades de agua rivalizantes entre distintos sectores. El crecimiento demográfico, la mayor demanda de agua por parte de la industria y la propagación de la agricultura a gran escala, los cambios en el uso de la tierra y el clima, son todos factores que ejercen presión sobre el recurso.

Es fundamental generar la voluntad política necesaria para hacer frente a estos desafíos en el sector de agua dulce, y garantizar la rendición de cuentas y la transparencia a todo nivel.

Los propios ciudadanos y ciudadanas tienen un papel esencial que cumplir en la planificación y la prestación de los servicios de agua y saneamiento. En este sentido, es preciso fortalecer las

capacidades de la población para interactuar con quienes diseñan las políticas y con los centros de decisión, y cerciorarse de que dichas instancias a su vez le abran el espacio requerido a la sociedad civil y se muestren receptivos a sus propuestas.

## **2.2 La sociedad civil en el sector de agua dulce**

Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que trabajan en el sector de agua a menudo trabajan en varias áreas, promoviendo el desarrollo sostenible en lo social, político, cultural y económico. El trabajo de las afiliadas de FAN incide en muchos ámbitos que tienen que ver con temas de justicia social y medioambiental, entre otras cosas, por ejemplo, en proyectos con agricultores pobres y grupos de mujeres y programas de salud y educación, así como en la gestión de cuencas hidrográficas y los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento. Muchas OSC trabajan con las comunidades en la identificación de soluciones sostenibles a sus problemas en el terreno medioambiental y social.

Las oportunidades de las OSC para contribuir a mejorar la planificación y el diseño de las políticas públicas, a fin de garantizar la sostenibilidad ambiental y resolver los problemas que afectan a las comunidades pobres, son limitadas. Nuestra experiencia nos ha demostrado que las OSC están ansiosas por interactuar con las instancias de decisión con el fin de influir en las políticas públicas, pero que su capacidad para hacerlo es limitada. Mientras que muchas poseen un extenso conocimiento y experticia a nivel local en materia de prestación de servicios, gestión de los recursos hídricos y participación comunitaria, conocimiento que están ansiosas por compartir, tienen acceso limitado a información y necesitan apoyo para poder intervenir con eficacia.

Existen pocas plataformas o redes dedicadas a facilitar un diálogo focalizado o alianzas estratégicas entre las OSC y los gobiernos, las organizaciones donantes, los organismos multilaterales y las empresas de agua. Y sin embargo dichas actividades son de importancia vital si queremos ver gobiernos y proveedores de servicios receptivos y responsables.

Las redes de OSC a menudo se ven ahogadas por las limitaciones de sus afiliadas en términos de recursos humanos, financieros y técnicos, así como por su falta de experiencia en la creación de estructuras organizacionales apropiadas, objetivos claros y planes de negocios sostenibles. Tecnologías de comunicación de mala calidad y destrezas subdesarrolladas de incidencia política y sensibilización, les impiden llegar a su público objetivo. En consecuencia, la alta demanda de redes lideradas por organizaciones del Sur, así como las expectativas de éstas últimas, a menudo permanecen insatisfechas y sus potencialidades, desaprovechadas. En el sector de OSC sigue habiendo una falta de capacidad para utilizar su experiencia y su trabajo de investigación de una manera propositiva en el planteamiento de soluciones eficientes y comprobadas, que funcionen para los pobres.

A la luz de estos desafíos, es sumamente importante asegurar que una sociedad civil del Sur vibrante y bien organizada trabaje de manera coordinada y con eficacia en la identificación de soluciones, el intercambio y la difusión de información y el influenciamiento de los centros de decisión, con la finalidad de crear políticas públicas coherentes y generar cambios positivos y sostenibles. Además, es necesario mantener y estrechar relaciones con los gobiernos del Sur y con la comunidad de donantes, a fin de facilitar un diálogo productivo.

## **3 ¿Qué es FAN?**

### **3.1 Nuestra historia**

FAN fue creada en marzo del 2000, luego del II Foro Mundial del Agua, como una red de incidencia política a favor del agua, tras identificar la necesidad de integrar las experiencias y voces locales en la discusión y el debate sobre la elaboración de las políticas públicas.

FAN ha jugado un papel decisivo en impulsar la participación de las OSC del Sur en numerosos procesos internacionales y promover la formación de redes y el intercambio de experiencias e información entre ellas. Pese a contar con relativamente escasos recursos, FAN ha tenido éxito hasta ahora, por ejemplo, en la coordinación de alto perfil de la participación de OSC en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible 2002, tres Foros Mundiales del Agua, tres períodos de sesiones de la Comisión sobre Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, las sesiones de la Semana Mundial del Agua de Estocolmo y, más recientemente, SACOSAN III.

Durante el III Foro Mundial del Agua, las afiliadas de FAN de África se reunieron y decidieron realizar una reunión inicial en Kenia, que culminó con la creación de lo que ahora se conoce como la Red Africana de la Sociedad Civil sobre el Agua y el Saneamiento (ANEW) en octubre del 2003. La red ha evolucionado a paso seguro: ha liderado la coordinación de la participación de las ONG en acontecimientos de gran importancia como la Semana Africana del Agua del Banco Africano de Desarrollo, la Cumbre de la Unión Africana (UA) y el proceso africano de conferencias ministeriales sobre saneamiento conocido como África-SAN; y ahora ha recibido financiamiento de la Facilidad del Agua de la Unión Europea para crear oficinas regionales en todo el continente africano.

La idea de una red de OSC en Centroamérica (la Red Centroamericana de Acción del Agua, FANCA) nació de las actividades de FAN en ocasión de otra reunión internacional: la Cumbre Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (2002). FANCA, con el apoyo de organizaciones sociales mexicanas y sudamericanas, fue una pieza clave en el proceso latinoamericano de cara al IV Foro Mundial del Agua. Luego de la creación de FANCA se constituyó a FAN México (FAN Mex) y FAN América del Sur (FANAS).

Las afiliadas de FAN Asia Meridional que estuvieron presentes en el IV Foro Mundial del Agua en México fueron testigos del impacto positivo que están teniendo FANCA y ANEW, lo que las llevó a manifestar un fuerte interés en la creación de su propia red asiática. En consecuencia, FAN facilitó la formación de FANSA (FAN Asia Meridional) y acto seguido solicitó y obtuvo apoyo del DFID para dicha red asiática austral; en los últimos tiempos, FANSA ha tenido un éxito considerable ejerciendo influencia en el proceso SACOSAN (la Conferencia Ministerial de Asia Meridional sobre Saneamiento).

### **3.2 Nuestra visión, misión y principios**

#### ***Nuestra visión***

Un mundo en el que se respete y se proteja el agua como un recurso esencial para todas las formas de vida y se logre el acceso universal al agua y al saneamiento de manera responsable e inclusiva.

## ***Nuestra misión***

FAN trabaja para mejorar la gobernabilidad del agua, fortaleciendo la participación de la sociedad civil en la toma de decisiones y articulando la agenda medioambiental con la agenda del desarrollo, a fin de hacer realidad el derecho al agua y al saneamiento para las generaciones presentes y futuras.

## ***Principios***

Nuestra visión descansa sobre un conjunto de principios que inspiran nuestro trabajo y nuestra misión institucional:

- FAN defiende los principios de la formación de redes democráticas y no jerárquicas
- FAN es una entidad facilitadora e innovadora, que se mantiene abierta al cambio y al aprendizaje
- FAN trabaja a favor de la realización gradual del derecho humano al agua y al saneamiento
- FAN promueve la voz de las comunidades marginadas y excluidas en la elaboración de las políticas y programas
- FAN promueve la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer en sus actividades
- Las afiliadas de FAN ejercen un respeto mutuo por sus respectivas capacidades, experiencia y perspectivas, y se apropian de la red en un espíritu de cooperación e intercambio
- FAN considera que la gestión sostenible de los recursos hídricos y el abastecimiento de agua están intrínsecamente unidos

### ***3.3 Nuestra estructura***

FAN se encuentra alojada por WaterAid y en la actualidad carece de personería jurídica independiente, pero es regentada por un comité de nueve miembros provenientes de las redes regionales del Sur y de dos organizaciones internacionales, WaterAid y BothEnds.

En los últimos tiempos, FAN se ha convertido en un consorcio global de redes de OSC nacionales y regionales/continentales de África, Asia Meridional y América Latina, las mismas que se han desarrollado de manera independiente y con liderazgo del Sur, bajo el paraguas de la red de FAN Global.

### ***3.4 Nuestra membresía***

FAN deriva su fortaleza de la variedad de procedencias de sus afiliadas, la mayoría de las cuales tiene como afiliadas a organizaciones de base. Éstas son respetadas por la singularidad de sus habilidades, experiencia y perspectiva. Son ejecutoras locales de políticas y programas y trabajan en situaciones difíciles, por ejemplo, en zonas urbano-marginales y en medio ambientes degradados, donde la gobernabilidad es débil y los marcos jurídicos o normativos son inadecuados. Muchas le deben su credibilidad profesional a la ejecución de proyectos, pero su experiencia en el ámbito de la incidencia política y el cabildeo es limitada.

Estamos a principios del 2010 y FAN tiene una membresía de más de 700 OSC a nivel mundial, repartidas en más de 89 países. Muchas de estas organizaciones son redes

nacionales, lo cual significa que la cobertura de FAN en realidad trasciende el número de sus afiliadas. Muchas de estas redes funcionan como puntos focales de FAN a nivel nacional, representando las voces de sus afiliadas ante FAN y transmitiendo a su vez información importante a estas últimas.

FAN está abierta a todas las ONG, organizaciones comunitarias o redes de ONG que tengan un interés en el sector de agua y saneamiento y/o en la gestión de los recursos hídricos y estén comprometidas con la visión, la misión y los principios rectores de FAN. Dichas organizaciones son *miembros suscriptores* de nuestra red. Se benefician de la información difundida y producida por FAN y también se espera que aporten información para ser socializada y difundida por la red. Los miembros suscriptores pueden ser invitados a participar en talleres de capacitación sobre incidencia política y contribuir a las consultas con ONG sobre las políticas del sector.

*Miembros solidarios* son organizaciones o grupos de interés que no recaen bajo la definición referida en el párrafo anterior, por ejemplo, institutos de investigación, centros de educación superior, grupos de incidencia política/grupos de interés de otros sectores, asociaciones de consumidores, sindicatos, organizaciones de derechos humanos, etc., que suscriben la visión, la misión y los principios rectores de FAN. Reciben las noticias e informaciones de FAN pero no gozan de los derechos y privilegios de un miembro suscriptor.

## **4 Nuestros enfoques de trabajo**

### **4.1 Una red de hacedores de cambios**

Una sociedad civil fuerte y vibrante transformará la gestión, el acceso y el respeto por el agua. Somos los ejecutores locales de las políticas y programas. Trabajamos en situaciones difíciles, y desarrollamos metodologías innovadoras para mejorar la prestación de los servicios de agua y saneamiento para todos y todas, y para lograr una gestión efectiva del agua.

Los cambios positivos sí son posibles si se basan en la comunicación, el trabajo en el marco de asociaciones o alianzas y la cooperación. La Red de Acción del Agua capitaliza la creatividad, el empuje y la iniciativa de nuestras afiliadas para impulsar nuestra misión institucional.

Actuamos como amplificadores de las diversas voces de nuestra membresía, identificamos canales a través de los cuales nuestras experiencias puedan ser difundidas y ofrecemos un medio para capitalizar al máximo nuestro potencial de influenciamiento, liderazgo e incidencia.

### **4.2 Un eslabón entre el nivel local y global**

Los cambios a nivel mundial tienen que responder a las voces locales. Las comunidades pueden aprovechar sus experiencias para influir en las políticas del sector.

Ya sea en las Naciones Unidas, el Banco Mundial o una municipalidad local, nuestro objetivo es cerciorarnos de que los debates se sustenten en y respondan a la realidad práctica de las soluciones que funcionan para la gente sobre el terreno. Entender cómo el agua puede ser manejada en los contextos particulares en los que viven las personas es fundamental si hemos de afrontar con seriedad la crisis mundial del agua.

Se trata de un proceso de dos vías.

Para que los cambios puedan tener lugar a nivel local es necesario conocer y entender la agenda global. FAN distribuye información importante entre sus afiliadas a nivel local, para que la sociedad civil pueda monitorear y analizar los avances nacionales en el cumplimiento de los compromisos internacionales y la ejecución de prácticas idóneas. Fortalecemos la capacidad de nuestras afiliadas para entender los debates y sistemas de políticas relevantes, a fin de que puedan intervenir estratégicamente en el sector.

### **4.3 Una plataforma para el diálogo y el influenciamiento**

Facilitar los espacios para un diálogo significativo entre la sociedad civil y los gobiernos puede contribuir a generar la voluntad política necesaria.

FAN identifica activamente oportunidades para que las afiliadas accedan a quienes diseñan las políticas a nivel nacional, regional y global. Nuestras afiliadas cuentan con años de experiencia a nivel local, y muchas realizan actividades de incidencia política de manera intensa y articulada.

Trabajamos para asegurar que, durante las discusiones que afectan a los usuarios y usuarias de agua a nivel de bases, las personas indicadas estén en la habitación para exponer sus experiencias y compartir su conocimiento sobre cómo impulsar el desarrollo del sector.

Cabildeamos para que nuestras afiliadas sean invitadas a reuniones y conferencias importantes y facilitamos su participación. FAN trabaja para incrementar el número de ONG preparadas y con las herramientas necesarias para comunicar con claridad los problemas relacionados con las políticas que afectan el agua.

FAN busca la representación, la rendición de cuentas y la transparencia a todo nivel. Para lograr este cometido, nos cercioramos de que las delegaciones de FAN representen a una gama diversa de intereses de organizaciones con una variedad de perspectivas y fortalezas.

### **4.4 Un foro para el intercambio de aprendizaje y experiencias**

Las afiliadas de FAN tienen lecciones valiosas que compartir. Facilitamos un proceso permanente de transferencia de conocimiento, experiencia e información a lo largo y ancho de nuestra red global por medio de nuestra página web, boletines de noticias, boletines electrónicos, servidores de listas y reuniones con la presencia física de los involucrados. Esto permite que nuestras afiliadas fortalezcan sus habilidades y conocimientos y desarrollen capacidades para comunicar con claridad los problemas que afrontan las políticas del agua y promover el derecho al agua y al saneamiento.

## **5 Temas clave que revisten interés para FAN**

Las afiliadas de FAN trabajan en una amplia variedad de temas. De ellos, la red prioriza algunos de los más importantes, para contar con un foco para sus comunicaciones, actividades de incidencia política e influenciamiento.

Aunque entre las regiones de FAN existe una coincidencia general en cuanto a prioridades, existen algunas diferencias en términos de énfasis. En las consultas realizadas en el marco de esta estrategia, las afiliadas de ANEW identificaron la gestión integrada de los recursos hídricos

y los problemas de los recursos hídricos transfronterizos como temas de importancia vital para su región.

En Asia, “la brecha entre la demanda y la oferta está obligando a la comercialización del agua. La inequidad y la injusticia en la distribución del agua también están en aumento” (FANSA). Las afiliadas de las redes latinoamericanas de FAN destacaron los conflictos ambientales en torno al agua: “Es importante... que el medio ambiente también sea considerado como un usuario del agua y que se tomen las medidas apropiadas para garantizar las funciones ecológicas del agua” (un miembro de FAN Mex).

A continuación se describen en forma sucinta los temas prioritarios que han sido identificados por las afiliadas en respuesta a una encuesta en línea así como en el marco de una serie de entrevistas.

### **5.1 El derecho al agua y al saneamiento**

El derecho al agua y al saneamiento como herramienta de incidencia política, es el tema más importante para las afiliadas de FAN. “Creo que el tema de mayor relevancia para la sociedad civil en los próximos años será cómo hacer realidad el derecho al agua y al saneamiento para los sectores más desfavorecidos de la sociedad, y cómo eliminar las diferencias en el acceso al agua y al saneamiento en las zonas tanto urbanas como rurales” (FANAS). Sin embargo, las afiliadas que respondieron la encuesta también opinaron que “si bien el derecho/los derechos al agua y al saneamiento son importantes, requieren de un enfoque integral y de la articulación con otros sectores, entre ellos seguridad del agua y seguridad alimentaria, ya que todos se encuentran estrechamente ligados” y que “el derecho al agua y al saneamiento debe ser articulado con la gestión integrada de los recursos hídricos, los problemas de los recursos hídricos transfronterizos, el cambio climático y la prestación de servicios”.

Por lo tanto, es el cumplimiento efectivo de los derechos lo que resulta central para los intereses de FAN; si bien el reconocimiento legal de los derechos es importante, el reconocimiento legal solamente será útil si sirve como palanca para mejorar la prestación del servicio, mediante la intervención en otros temas.

### **5.2 Recursos hídricos transfronterizos**

Todas las regiones reconocen la importancia de la gestión de los recursos hídricos, y en particular de los recursos hídricos transfronterizos. La visión de las cosas ha cambiado en los últimos años: más allá de las necesidades inmediatas de contar con el servicio de los sectores que actualmente carecen de acceso a servicios de agua y saneamiento, la gestión de los recursos hídricos internacionales, los problemas transfronterizos y la gobernabilidad del agua constituyen hoy temas centrales. Si no se les hace frente, no podremos lograr el acceso universal porque el suministro básico de agua no será priorizado. Más aún, más personas y comunidades se verán afectadas por los impactos ambientales. Las afiliadas de FAN mencionaron la disminución del caudal de cuerpos de agua como el Lago Victoria y el Lago Chad en África, y los potenciales conflictos en torno a los ríos internacionales. “Tenemos que tomar en cuenta este importante tema en la gestión del agua, ya que constituye la base de muchos conflictos entre estados que comparten ríos. Podría llevar a futuras guerras si no le hacemos frente ahora” (ANEW África Central).

### **5.3 GIRH y cambio climático**

Las afiliadas identificaron repetidamente el cambio climático como un factor central en la escasez de los recursos hídricos, que a menudo exacerba los problemas de gestión del agua.

La escasez de recursos hídricos es un hecho real para numerosas comunidades pobres, exacerbado por las presiones cada vez mayores de una población en crecimiento, las necesidades de la industria y la propagación de la agricultura a escala industrial. Las demandas rivalizantes de todos estos sectores requieren de un buen manejo. Si bien no se puede atribuir fenómenos individuales como la sequía al cambio climático, la capacidad de las personas para manejar los problemas relacionados con los recursos se puede ver severamente comprometida por la mayor frecuencia de fenómenos climáticos extremos a consecuencia del cambio climático. Por eso, es evidente que estos dos temas se encuentran intrínsecamente ligados. Los desafíos son especialmente considerables en las áreas propensas a las inundaciones de Asia Meridional y las zonas propensas a la sequía de África.

“El cambio climático es el problema más apremiante. Ya somos víctimas de él en términos de las reservas de agua dulce, el saneamiento y el medio ambiente” (un miembro de FANSA).

“El agua y el cambio climático se están convirtiendo en un tema candente en todo el mundo; en consecuencia, FAN Internacional estaría bien posicionada para recoger [y difundir] conocimientos acerca de este tema y contribuir a sus redes regionales” (un miembro de FANSA).

### **5.4 Gobernabilidad, transparencia y monitoreo**

La influencia y la participación de la sociedad civil en la gobernabilidad del agua son importantes, ya que no se puede confiar en otros actores del sector para que tomen debidamente en cuenta las necesidades de los pobres. Por esta razón, FAN debería seguir trabajando en la capacidad de las OSC para monitorear e influir en el gobierno, en la transparencia de los procesos de gobernabilidad y en el monitoreo de los compromisos de los actores del sector.

Fortalecer la participación de la comunidad en la toma de decisiones también es considerado como una actividad clave.

“Para África, el monitoreo de los compromisos del gobierno como una forma de asegurar el acceso acelerado al agua y al saneamiento, será crucial. El rol de las OSC dará un giro, de la prestación de servicios como única actividad a una incidencia política activa, que incluye acciones de monitoreo. Para cumplir esta tarea, las OSC tendrán que organizarse mejor y exigir un espacio en los procesos de toma de decisiones” (ANEW).

“Las leyes y estructuras del agua están bien establecidas: el Consejo de Cuenca está dividido en subcomités que ofrecen un espacio para las OSC; pero en la práctica no permiten una participación real” (FAN Mex).

Un miembro de FANSA destacó la importancia de la “gobernabilidad local (con enfoque en la distribución y el uso del presupuesto, la transparencia, la rendición de cuentas y el desarrollo de capacidades a nivel local)”.

“Los compromisos incurridos... no son respetados en su verdadero espíritu. La ineficiencia y la corrupción constituyen graves problemas, que hacen que las inversiones públicas sean infructuosas. Los informes de avances a nivel nacional e internacional adolecen de falta de transparencia y no contienen la voz de la ciudadanía” (FANSA).

## 6 Qué puede contribuir FAN

### 6.1 Blancos de influenciamiento

Históricamente, muchas organizaciones de la sociedad civil, entre ellas ONG grandes, han trabajado de manera aislada, concentrándose en las actividades que podían ejecutar directamente y desvinculándose inadvertidamente de otros actores. Esto resulta contraproducente. Para marcar una diferencia significativa, la sociedad civil tiene que trabajar en coordinación con otros sectores.

Los temas que se describen en la Sección 5 constituyen el foco de actividad de FAN. Las actividades de incidencia política y las comunicaciones en torno a estos temas tienen que enfocarse en los destinatarios correctos si la red ha de lograr avances efectivos en el cumplimiento de sus objetivos. Diferentes organizaciones tienen intereses en diferentes áreas, y también varían en cuanto a sus posibilidades de acceso a foros de discusión y a los centros de decisión política. Estos hechos subrayan la importancia de una buena planificación y un buen seguimiento en el trabajo de incidencia política; la selección de la institución o instituciones apropiadas con las que se pretenda trabajar dependerá del objetivo de desarrollo y de la naturaleza de la influencia que se desea obtener.

En el cuadro a continuación se muestran los diversos tipos de organizaciones, con algunos ejemplos. FAN escogerá las organizaciones con las cuales desea trabajar de acuerdo a las funciones que desempeñan, los objetivos de desarrollo y las prioridades de la red y las oportunidades que ofrecen las potenciales organizaciones socias en razón de sus procesos y estructuras.

Funciones	Tipo de organización	Ejemplos
Órganos de decisión política y líderes estratégicos; determinan las iniciativas y cambios más importantes	Grupos políticos	Gobiernos nacionales, Unión Africana, agrupaciones internacionales (G8, G20), AMCOW, SACOSAN
Control del financiamiento programático y sectorial, con influencia en las prácticas nacionales	Gobiernos nacionales	Ministerio de Economía y Finanzas
	Banca internacional de fomento	Banco Mundial; Bancos Africano, Asiático e Interamericano de Desarrollo
	Organismos financieros bilaterales	DFID, GTZ, NORAD, UE, USAID
Investigación; seguimiento y evaluación de prácticas idóneas	Coordinadoras o coaliciones de ONG	GWP, WSSCC
	Institutos académicos y de investigación	ODI, IUCN, universidades, centros de investigación
Coordinación y ejecución de programas; determinan	Gobiernos nacionales y subnacionales,	Ministerio del Ambiente, Ministerio del Agua,

<b>Funciones</b>	<b>Tipo de organización</b>	<b>Ejemplos</b>
la calidad del trabajo realizado	organismos de las Naciones Unidas, ONG internacionales	gobiernos locales, UNICEF, PNUD, CARE Internacional, WWF, WaterAid
Gestión de recursos	Organizaciones de cuenca, entidades reguladoras de cuencas	Iniciativa de la Cuenca del Nilo, CBLT (Lago Chad), CICOS (cuenca del Congo), organizaciones de cuenca subnacionales
Seguimiento de prácticas y avances, campañas	ONG y OSC locales	Comités comunitarios, afiliadas locales de FAN, WaterAid, EWP, COHRE, GPPN

## **6.2 Capacidad de las afiliadas**

Las afiliadas de FAN consideran el desarrollo de capacidades como una función primordial de la red. La falta de capacidad de la sociedad civil constituye una causa fundamental de la debilidad de su influencia en el sector de agua dulce. Las afiliadas desean desarrollar su capacidad, a fin de fortalecer sus habilidades y expandir su actividad en diversos ámbitos, entre ellos los siguientes:

- Destrezas y materiales para comunicarse con confianza con las instancias de decisión
- Destrezas de recaudación de fondos y contactos con las organizaciones financieras
- Planificación y seguimiento de iniciativas de incidencia política e influenciamiento
- Comunicaciones y difusión de información desde las regiones y redes regionales a las afiliadas, incluyendo traducción
- Sistematización y elaboración de estudios de caso desde las comunidades y proyectos
- Orientación sobre cómo confrontar problemas de transparencia y corrupción
- Gobernabilidad y desarrollo organizacional de las afiliadas de FAN: a medida que crece la fuerza de las redes regionales y nacionales, crece también la demanda de orientación sobre desarrollo estratégico y estructura organizacional

FAN tiene a disposición de las afiliadas una variedad de potenciales mecanismos para fortalecer sus capacidades, muchos de los cuales ya son utilizados por la red. Éstos incluyen:

- El Secretariado puede promover conexiones y forjar alianzas con otras organizaciones y redes. Esto puede acarrear el flujo de recursos (conocimiento, destrezas y posiblemente financiamiento), que pueden ser canalizados por el Secretariado de FAN a las afiliadas o bien accedidos directamente por las afiliadas en colaboración con terceras partes. Las visitas de exposición a otras organizaciones y sus actividades también deben ser impulsadas.
- Las discusiones y el intercambio de información a nivel regional (tanto al interior de las regiones como entre ellas) resultan fundamentales para cosechar los beneficios de pertenecer a la red. FAN debe continuar impulsando estos procesos como parte de sus actividades medulares. Esto incluye visitas de intercambio entre países y regiones.
- También se buscan oportunidades de capacitación más formales. La capacitación se utiliza convencionalmente para potenciar las habilidades y el conocimiento de las afiliadas, pero si se abre a otros actores puede ser aprovechada también para forjar lazos de colaboración con otros capacitandos y elevar el perfil de FAN.

- En los últimos años, FAN, a través de WaterAid, ha empezado a manejar y canalizar financiamiento a las regiones a gran escala, gracias a los fondos de donaciones obtenidas de la Unión Europea y del gobierno del Reino Unido. Esto es potencialmente muy beneficioso para los secretariados regionales y para las afiliadas; sin embargo, necesitamos reconocer que también influye en las relaciones entre FAN Global, de un lado, y las regiones y afiliadas, del otro. Esto es especialmente cierto ahí donde el Secretariado de FAN maneja activamente fondos y contratos y por lo tanto necesita rendir cuentas a las instituciones donantes respecto de los recursos utilizados por las afiliadas.
- La oferta de información en diferentes idiomas a través de los mecanismos establecidos de FAN (la página web, los boletines electrónicos y el boletín de noticias) es sumamente apreciada. Estos medios también podrían servir para difundir análisis de importantes temas de los cuales la red no se haya ocupado a plenitud e informaciones de corte técnico. Para mayores comentarios sobre el uso de tecnología informática, ver la sección sobre Comunicaciones.
- Las primeras actividades de FAN incluyeron apoyo y coordinación de la asistencia de las afiliadas a eventos internacionales, lo cual representa un espaldarazo a su experiencia y conocimiento y acrecienta sus posibilidades de vincularse efectivamente con otros actores. Las afiliadas aprecian asimismo la mayor eficacia de los eventos a raíz de la presencia de FAN Global en procesos nacionales o regionales.

### **6.3 Comunicaciones**

Una comunicación efectiva es primordial para el trabajo de FAN. Desde acciones de cabildeo frente a instancias de decisión de alto nivel en eventos internacionales hasta el fortalecimiento de nuestra experticia mediante el intercambio de conocimiento y la consulta con comunidades de base, el papel que juegan las comunicaciones y las diferentes formas que han adoptado al interior de FAN, son ricos y variados.

Las principales áreas de focalización para avanzar en este campo en el siguiente período de cinco años incluyen:

- Fortalecer la capacidad multilingüe de FAN
- Diseñar un enfoque más coordinado y articulado
- Maximizar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías
- Profundizar y reforzar los lazos a lo largo y ancho de la red

#### ***Fortalecer la capacidad multilingüe de FAN***

En nuestra calidad de red global, es esencial cerciorarnos de que las comunicaciones de FAN sean accesibles a la mayor cantidad posible de afiliadas.

El poder de influenciamiento del idioma no debe ser subestimado. El compromiso que hicieron los gobiernos de Asia Meridional luego de la III Conferencia de Asia Meridional sobre Saneamiento, tal como se expresara en la Declaración de Nueva Delhi, fue dado a conocer solamente en inglés. Sin embargo, al traducir el documento a ocho idiomas locales, FANSA transformó el documento, de un instrumento político manejado al más alto nivel, a una invaluable herramienta que permitiría a las comunidades de base exigir sus derechos.

Sin embargo, dado que las afiliadas de FAN hablan un número tan grande de idiomas, el cometido de convertirnos en una organización genuinamente multilingüe entraña considerables desafíos y debe de hacerse de manera estratégica, para reducir al mínimo el alto costo así como la carga administrativa.

Herramientas de traducción en línea como “*google translate*” y “*babelfish*” han mejorado cada día más en términos de refinamiento y precisión, lo cual incrementa las posibilidades de producir recursos multilingües con un presupuesto reducido. FAN ya está experimentando con la traducción de páginas web por medio de estos métodos e invitando a los visitantes a la página web a efectuar sus propias ediciones.

FAN continuará ampliando la oferta multilingüe de sus comunicaciones y explorando oportunidades de financiamiento específico para traducción, y consultará con otras organizaciones multilingües con la finalidad de aprender de sus experiencias.

### ***Diseñar un enfoque más coordinado y articulado***

FAN se concentrará en la creación de un conjunto inequívoco de políticas y lineamientos que le permitan asegurar una comprensión pareja de las comunicaciones a lo largo y ancho de la red – de modo tal que, incluso si algunas regiones tienen su propio enfoque y estrategias de comunicación individuales, cada una tenga una clara comprensión de las herramientas y enfoques disponibles y de lo que otras regiones están haciendo.

La documentación arriba referida puede incluir lo siguiente: lineamientos sobre la identidad corporativa de la red, con el fin de fortalecerla; un manual de comunicaciones, membretes y tarjetas de presentación como recursos opcionales para reuniones de alto nivel donde la pertenencia a la red global reporte réditos adicionales.

FAN continuará haciendo esfuerzos para articular las necesidades e inquietudes locales a procesos a mayor escala. Como parte de este objetivo, exhortará a las regiones a desarrollar plataformas coordinadas y a reflejar las voces de las bases en los debates sobre políticas y en la toma de decisiones de alto nivel.

### ***Maximizar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías***

FAN continuará explorando y adoptando nuevas tecnologías donde proceda. Ya somos ávidos usuarios del Skype y hace poco incursionamos en el mundo del blogueo a nivel micro en el Twitter, así como en las herramientas en línea de colaboración, traducción y difusión de fotografías.

Para capitalizar todos estos medios, FAN desarrollará un centro de interconexión regional, que contendrá una biblioteca de herramientas de comunicación y permitirá a los y las Oficiales de Comunicaciones difundir sus ideas y experiencias utilizando distintas herramientas.

Las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías en línea son importantes y valiosas, pero FAN continuará cerciorándose de que se utilicen las herramientas apropiadas en el contexto apropiado.

Por ejemplo, el acceso a Internet es bajo a nivel de las organizaciones de base, pero los teléfonos celulares se están convirtiendo en un importante medio de comunicación a nivel de las comunidades en los países en desarrollo.

## ***Profundizar y reforzar los lazos a lo largo y ancho de la red***

Los canales de comunicación son actualmente dispares. La comunicación entre el Secretariado y las regiones es fuerte, pero sigue habiendo dificultades para comprometer a las afiliadas a nivel local. Si las percepciones locales han de influir en las acciones globales, FAN tiene que hacer algo para mejorar esta situación.

Ésta posiblemente se deba a obstáculos tecnológicos, por ejemplo, dificultades para recibir correos electrónicos, o a la falta de capacidad para dedicar tiempo y esfuerzo a las comunicaciones.

FAN explorará cómo fortalecer dichos canales, a fin de profundizar el flujo de conocimiento y experiencia de ambas partes, ya sea desarrollando el uso de nuevos canales, por ejemplo, la tecnología celular, o modificando algunas prácticas ahí donde proceda.

## **7 Objetivos específicos**

Entre el 2010 y el 2015, FAN continuará trabajando de acuerdo a los enfoques que se describen en la Sección 4. En enero del 2010, el Comité Directivo aprobó un objetivo superior para los tres primeros años.

**Objetivo superior:** Entre el 2010 y el 2013, FAN Global se esforzará por garantizar que sus regiones posean la capacidad y las habilidades necesarias para desarrollar plataformas robustas y responsables, con capacidad para cumplir con sus objetivos estratégicos a nivel nacional, regional e internacional.

Acto seguido, el foco de nuestra actividad deberá girar hacia los cambios estructurales que se describen en la Sección 8.

Los objetivos específicos que presentamos a continuación se derivan de las secciones precedentes. Los sub-objetivos han sido diseñados para dar ejemplos de las formas en que FAN pondrá en práctica sus enfoques para lograr objetivos de desarrollo basados en los intereses y aspiraciones de sus afiliadas. Nos hemos propuesto alcanzar dichos sub-objetivos a más tardar en el 2015.

**Objetivo específico 1:** Mediante el fortalecimiento de las capacidades de sus redes regionales, FAN Global fungirá de amplificador de las voces diversas de la sociedad civil del Sur y se esforzará por crear un entorno favorable para el influenciamiento.

- FAN Global impulsará el desarrollo de redes regionales, focalizándose en estructuras de gobierno eficaces, comunicaciones de buena calidad e intervenciones de influenciamiento
- FAN Global apoyará asimismo a las redes regionales para que consigan un porcentaje cada vez mayor de su propio financiamiento
- FAN Global seguirá acogiendo nuevas redes regionales siempre y cuando sean compatibles con los objetivos de desarrollo de la red

**Objetivo específico 2:** FAN Global promoverá vigorosamente la generación de mensajes basados en evidencia de personas sobre el terreno, de modo tal que los debates sobre políticas se sustenten en, y respondan por, lo que necesitan dichas personas y lo que funciona para ellas.

- FAN Global fortalecerá la capacidad de las afiliadas y de personas individuales para identificar oportunidades y articular posiciones “de base” en los debates a todo nivel: lo hará por medio del intercambio de información, experiencia y capacitación, y del apoyo a la planificación y el seguimiento del trabajo de incidencia
- FAN Global impulsará la creación de herramientas y relaciones para ayudar a las afiliadas a enriquecer el diálogo con importantes actores del sector

**Objetivo específico 3:** FAN Global se esforzará por incrementar el número de ONG defensoras de la causa del agua que posean las destrezas necesarias para influir en los responsables de diseñar las políticas a nivel nacional, regional y global.

- FAN Global trabajará para cerciorarse de que las declaraciones, acuerdos y políticas internacionales oficiales (por ejemplo, la Declaración de Nueva Delhi, el Tratado de Copenhague sobre el Cambio Climático) reflejen los insumos de nuestras afiliadas en la mayor medida posible; para ello, facilitaremos la participación de nuestras afiliadas en los debates y en la preparación de materiales que tengan posibilidades de influenciar los procesos conducentes a dichos acuerdos
- FAN Global se mantendrá al tanto de la realización de eventos internacionales importantes y facilitará la activa participación de las afiliadas y su contribución a dichos eventos
- FAN Global desarrollará relaciones estratégicas con actores influyentes y buscará oportunidades para que las afiliadas transmitan los mensajes apropiados a dichos actores

**Objetivo específico 4:** FAN Global facilitará un proceso permanente de transferencia de conocimiento a lo largo y ancho de su membresía, con el fin de fortalecer las redes regionales.

- FAN Global elaborará herramientas y procesos eficaces y apropiados para recoger y difundir conocimiento, facilitando el registro y el uso de la experiencia de los pobres en temas relacionados con el agua
- FAN Global facilitará que las afiliadas contribuyan a, y hagan uso de, dichos materiales, que serán generados a todos los niveles de la red
- Como un importante elemento para impulsar este objetivo, FAN Global elaborará una página web dinámica, que utilice tecnologías apropiadas e interactivas y distribuya información en varios idiomas
- FAN Global facilitará eventos y procesos que robustezcan el trabajo de las afiliadas mediante el intercambio y la difusión de aprendizajes

**Objetivo específico 5:** FAN Global se transforma en una red fuerte y sostenible, conocida por su eficacia y eficiencia.

- FAN Global facilitará el fortalecimiento y la sostenibilidad de sus afiliadas regionales mediante las actividades mencionadas bajo los Objetivos Específicos 1 al 4, pero también apoyará su capacidad para acceder a financiamiento y para coordinar los programas de trabajo de una manera eficiente
- FAN Global continuará fortaleciendo la capacidad de los elementos que la integran, es decir, del Secretariado y el Comité Directivo
- FAN Global elaborará planes operativos para poner en práctica la presente estrategia. La primera parte del período de la estrategia se dedicará principalmente al desarrollo de capacidades; los planes también incluirán una hoja de ruta clara para el desarrollo estructural que se describe en la Sección 8, la misma que se elaborará en conversación con WaterAid

## 8 Desarrollo estructural

Un largo proceso de discusión y consulta, facilitado en parte por BPD, llegó a su fin con la sesión del Comité Directivo de enero del 2010, en la cual se aprobó un curso de acción sugerido para la evolución del Secretariado de FAN.

Cualquier cambio a la estructura de FAN requeriría de un período de transición. Dicho período permitirá revisar y perfeccionar los detalles de los cambios propuestos. Sin embargo, es importante tanto para FAN como para WaterAid llegar a un entendimiento común respecto del curso de acción esperado para el desarrollo de FAN.

FAN Global propone una transición escalonada hacia la independización legal de la organización. A mediano plazo, nos gustaría que la organización siguiera estando alojada por WaterAid. Creemos que para ello es necesario que elaboremos un plan, a ser aprobado por el Comité Directivo de FAN y WaterAid, el mismo que deberá especificar claramente cuáles son las expectativas para la transición así como las responsabilidades y expectativas de cada una de las partes con relación al acuerdo final.

Algunos elementos importantes del plan serían:

- Inscripción legal de FAN en los registros públicos como sociedad benéfica del Reino Unido, lo cual incluiría el reconocimiento del Comité Directivo como Junta de Fiduciarios
- Negociación de un Memorando de Entendimiento con WaterAid, en el cual se especificarían los derechos y responsabilidades de ambas organizaciones en el contexto de una asociación
- Identificación de los requerimientos del Comité Directivo en términos de capacidad para poder proveer el liderazgo y el control requeridos; elaboración de un plan para desarrollar dicha capacidad
- Identificación de la capacidad que requeriría el Secretariado para operar eficazmente fuera de WaterAid
- Un programa de desarrollo de capacidades para FAN Global, que describiría cómo se manejaría la transición hacia la independización de la entidad y en qué etapas (si procede) WaterAid renunciaría a diferentes funciones, entre ellas dirección y supervisión, instalaciones de oficina, funciones de apoyo como finanzas y comunicaciones, recaudación de fondos y costos medulares

Proponemos que el referido plan debería ejecutarse hasta marzo del 2015.